

## Condiciones legales tarifas Internet + Móvil

### Internet

Fibra óptica simétrica, con la misma velocidad de subida y de bajada.

**Sin extras:** Sin pagar Cuota de Línea. Sin pagar Mantenimientos.

**Router WiFi** incluido en cesión. Te dejaremos el router instalado y configurado en tu casa y, si quieres darte de baja, podrás devolverlo sin coste. Si lo prefieres, podrás quedártelo por 100€ (IVA incl.).

**Instalación:** la instalación es totalmente gratuita.

Servicio sujeto a cobertura disponible.

El servicio de Fibra está sujeto a una permanencia de 6 meses si lo contratas dentro de una tarifa convergente (aplica para nuevas altas y para cambios de tecnología). Si te das de baja antes, tendrás que asumir 120€ IVA incluido (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. La permanencia comienza a aplicar desde que el servicio está instalado.

Consulta más información llamando al **967 34 20 53**.

### Tarifas móviles ilimitadas

Precios IVA incluido.

**Datos:** Navegación compatible 5G en todas las modalidades de datos. Si se te acaban los datos podrás navegar a velocidad reducida (bajada a 128Kb) sin coste adicional hasta final de mes. Si lo prefieres podrás seguir navegando a alta velocidad contratando cualquiera de nuestros Bonos Adicionales.

**Llamadas:** Incluye llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (sin coste de establecimiento de llamada). Bono voz ilimitada sujeto a normas uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento de llamada 0,20€, más 0,10€/minuto.

Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc....) y servicios Premium. No está permitido el uso del servicio de voz para servicios tipo "vigila bebés", "walkie-talkie" o similares.

**SMS:** Desde el 1 de marzo de 2024 el precio de los SMS nacionales será de 0,30€/SMS (IVA incluido). El precio de los SMS internacionales fuera de la UE será de 0,73€/SMS (IVA incluido). El precio de los SMS internacionales a países de la UE es de 0,073€/SMS (IVA incluido) para todas las tarifas.

**Roaming:** Roaming incluido en la UE. Llama y usa tus datos en todos los países de la Unión Europea como si estuvieras en España. Precio SMS en Roaming fuera de Zona 1 (fuera de países de la UE y países asociados): 1,21€/SMS (IVA incluido).

**Resto de servicios:** Llamadas internacionales, roaming fuera de la Unión Europea, tarificación especial a números cortos, 901, 902 y servicios Premium no incluido. Puedes consultar los precios de estos servicios en nuestra web.

**Permanencia:** Sin Permanencia.

**SIM:** La tarjeta SIM y su envío son totalmente gratuitos.

**Bonos adicionales:** Precios IVA incluido. Navegación compatible 5G en todas las modalidades. Bonos aplicables sólo si se tienen tarifas con bonos de navegación incorporada. No existe límite de Bonos contratados a lo largo del mes. Bonos no autorrenovables. A cierre mes el bono se corta.

**Acumula GB:** Los gigas de tu tarifa que no uses se acumularán automáticamente al acabar el mes para que puedas disfrutarlos al mes siguiente, sin que tengas que hacer nada. Por ejemplo, si tienes contratada una tarifa con 20GB y solo gastas 5GB, al mes siguiente tendrás tus 20GB de siempre, más los 15GB que has acumulado, es decir, ¡35GB! Siempre gastarás primero los gigas que acumules y luego los gigas de tu tarifa. Si éstos no los consumes, te los acumulamos para que los gastes al mes siguiente. ¡Así de fácil!

Este servicio está disponible automáticamente para los clientes de Populoos que tengan contratadas las tarifas de móvil individuales 12GB, 20GB, 25GB, 50GB, 100GB y 150GB desde el 01/12/23. No aplica en las tarifas móviles compartidas ni en las tarifas que incluyan llamadas internacionales.

Al realizar un cambio de tarifa se pierden los datos acumulados del mes anterior, pero podrás empezar a acumular los gigas de tu nueva tarifa desde el primer mes.

Así mismo, las gigas que acumules no se pueden consumir si estás usando el servicio de roaming.

## **Tarifas móviles familiares**

Precios IVA incluido.

**Datos:** Datos a máxima velocidad 5G, que pueden ser compartidos por 1, 2 o 3 líneas. Si se te acaban los datos podrás navegar a velocidad reducida (bajada a 128Kb) sin coste adicional hasta final de mes. Si lo prefieres podrás seguir navegando a alta velocidad contratando cualquiera de nuestros Bonos Adicionales

**Llamadas:** Tarifa con minutos ilimitados de voz, en llamadas a fijos y móviles nacionales y en roaming Europa. Voz ilimitada no sujeta a destinos ni minutos en el mes, aunque sujeta a normas de uso razonable. Incumplidas las normas de uso razonable el precio de la tarifa será: Establecimiento de llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. Tarifa ilimitada compartida obligatoriamente asociada a un Bono Compartido (Bono datos compartido). El Bono Compartido dará la capacidad de datos a la tarifa de Voz.

Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y servicios Premium. No está permitido el uso del servicio de voz para servicios tipo "vigila bebés", "walkie-talkie" o similares.

**SMS:** Desde el 1 de marzo de 2024 el precio de los SMS nacionales será de 0,30€/SMS (IVA incluido). El precio de los SMS internacionales fuera de la UE será de 0,73€/SMS (IVA incluido). El precio de los SMS internacionales a países de la UE es de 0,073€/SMS (IVA incluido) para todas las tarifas.

**Roaming:** Roaming incluido en la UE. Llama y usa tus datos en todos los países de la Unión Europea como si estuvieras en España. Precio SMS en Roaming fuera de Zona 1 (fuera de países de la UE y países asociados): 1,21€/SMS (IVA incluido).

**Resto de servicios:** Llamadas internacionales, roaming fuera de la Unión Europea, tarificación especial a números cortos, 901, 902 y servicios Premium no incluido. Puedes consultar los precios de estos servicios en nuestra web.

**Permanencia:** Sin Permanencia.

**SIM:** La tarjeta SIM y su envío son totalmente gratuitos.

**Bonos adicionales:** Precios IVA incluido. Navegación compatible 5G en todas las modalidades. Bonos aplicables sólo si se tiene Tarifa Compartida + Bono Compartido. En caso

de que alguna de las líneas disponga de un perfil de consumo que restrinja su capacidad, el Bono Adicional Compartido hereda el perfil que tuviese dicha línea en el bono principal.

Bonos familiares puntuales: no prorrateables. A cierre de mes se dan de baja automáticamente.

Bonos familiares recurrentes: se pagan íntegros sin prorrateo, excepto el primer y el último mes que se prorratea a los días desde que se contrató o se dio de baja. Al finalizar el mes el bono se renueva automáticamente.

## **Tarifas internacionales**

Precios IVA incluido.

**Datos:** Navegación compatible 5G en todas las modalidades de datos. Si se te acaban los datos podrás navegar a velocidad reducida (bajada a 128Kb) sin coste adicional hasta final de mes. Si lo prefieres podrás seguir navegando a alta velocidad contratando cualquiera de nuestros Bonos Adicionales.

### **Llamadas:**

Bono voz nacional incluye llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (sin coste de establecimiento de llamada). Sujeto a normas uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento de llamada 0,20€, más 0,10€/minuto.

Bono voz internacional de 1.000 minutos a los siguientes destinos internacionales (mismos destinos que los bonos internacionales): Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Uruguay, Venezuela, Marruecos (Solo destinos fijos). Superado el bono de voz internacional el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc....) y servicios Premium. No está permitido el uso del servicio de voz para servicios tipo “vigila bebés”, “walkie-talkie” o similares.

**SMS:** Desde el 1 de marzo de 2024 el precio de los SMS nacionales será de 0,30€/SMS (IVA incluido). El precio de los SMS internacionales fuera de la UE será de 0,73€/SMS (IVA incluido). El precio de los SMS internacionales a países de la UE es de 0,073€/SMS (IVA incluido) para todas las tarifas.

**Roaming:** Roaming incluido en la UE. Llama y usa tus datos en todos los países de la Unión Europea como si estuvieras en España. Precio SMS en Roaming fuera de Zona 1 (fuera de países de la UE y países asociados): 1,21€/SMS (IVA incluido).

**Resto de servicios:** Llamadas internacionales a destinos no incluidas en el bono, roaming fuera de la Unión Europea, tarificación especial a números cortos, 901, 902 y servicios Premium no incluido. Puedes consultar los precios de estos servicios en nuestra web.

**Permanencia:** Sin Permanencia.

**SIM:** La tarjeta SIM y su envío son totalmente gratuitos.

**Bonos adicionales:** Precios IVA incluido. Navegación compatible 5G en todas las modalidades. Bonos aplicables sólo si se tienen tarifas con bonos de navegación incorporada. No existe límite de Bonos contratados a lo largo del mes. Bonos no autorrenovables. A cierre mes el bono se corta.